

CHARTRE VIE PRIVÉE

Identification

Le site web BETWEENPROS est géré par la S.P.R.L. NEOS COSMOS (ci-après NEOS COSMOS), société spécialisée dans l'exploitation et la gestion d'une Plateforme dédiée aux professionnels de l'immobilier.

NEOS COSMOS

Siège social : Rue Royale 163, 1210 Bruxelles

TVA : BE 0458 043 304

Téléphone : 0475 41 36 15

E-mail : info@betweenpros.com

Dans le cadre de ses activités, NEOS COSMOS procède à des traitements de données à caractère personnel. En tant que responsable du traitement de ces données, NEOS COSMOS s'engage à respecter la Charte vie privée ci-dessous. Elle est complétée par les Conditions Générales d'utilisation de la Plateforme BETWEENPROS.

Table des matières :

CHARTRE VIE PRIVÉE	1
Identification	1
Table des matières :	1
Article 1. Définitions	2
Pourquoi traitons-nous vos données ?	2
Article 2. Essentiellement afin de gérer notre relation contractuelle et respecter nos obligations légales	2
Article 3. Nous traitons également certaines données afin de vous fournir des informations commerciales pertinentes	3
Article 4. Localisation des données	4
Article 5. Quels sont vos droits ?	4
Article 6. Responsabilité	5
Article 7. Données de contact	5
Article 8. Vous nous confiez certaines données pour traitement	5
Article 9. Utilisation de cookies	6

Article 1. Définitions

- « Autorité de protection des données (APD) »: Autorité de contrôle indépendante belge, créée par la loi du 3 décembre 2017 et définie par l'article 4. 22) du RGPD.
- « Donnée à caractère personnel »: Toute information telle que définie à l'article 4. 1) du RGPD.
- « Nous »: Les références à « nous », « nos » ou « notre » dans cette Charte vie privée renvoient à NEOS COSMOS.
- « Règlement européen sur la protection des données (RGPD) »: Le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018.
- « Responsable du traitement »: La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme tel que défini par l'article 4 7) du RGPD.
- « Sous-traitant »: La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme tel que défini par l'article 4 8) du RGPD.
- « Traitement »: Toute opération ou tout ensemble d'opérations tel que défini par l'article 4 2) du RGPD.
- « Vous »: Les références à « vous », « vos » ou « votre », dans cette Charte vie privée renvoient à toute personne concernée par un traitement de données à caractère personnel dont NEOS COSMOS est le responsable.

Pourquoi traitons-nous vos données ?

Article 2. Essentiellement afin de gérer notre relation contractuelle et respecter nos obligations légales

Les données que vous nous transmettez sont traitées en vue de poursuivre les **finalités** suivantes :

- Exécuter notre mission contractuelle et communiquer avec vous à ce sujet.
- Procéder à la facturation (données de contact et financières), ou à la notification d'une modification du Contrat ou de la Politique de confidentialité (notamment de nouvelles finalités).

Ces données sont donc **indispensables** à l'exécution de notre contrat. Sans elles, nous ne pouvons pas mener notre mission à bien. Vos données peuvent également être collectées et conservées en vue de satisfaire à **nos obligations** légales, fiscales et comptables.

Les données appartenant aux **catégories** suivantes peuvent être récoltées et traitées :

- Données d'identité (genre, nom, prénom, adresse e-mail, adresse, numéro de téléphone, numéro de téléphone portable, coordonnées bancaires, numéro de TVA)
- Données d'identité informatique (adresse IP et géolocalisation, nom d'hôte, navigateur web)
- Identifiants du compte personnel en ligne (identifiant, mot de passe)
- Identifications de vos serveurs informatiques (adresse IP, nom d'hôte)

Leur communication de données à nos employés, filiales, fournisseurs, prestataires externes ou consultants sera peut-être nécessaire pour l'exécution de notre mission.

Ces données sont transmises à l'administration fiscale et sociale, à notre secrétariat social et à notre comptable. Elles pourraient être transmises à notre conseil ou à un huissier en cas de récupération judiciaire.

Les données que vous nous confiez sont **conservées 10 ans** après la fin du contrat, essentiellement pour des raisons fiscales et comptables, mais également de responsabilité. De manière générale, les données seront conservées pour une durée conforme à nos obligations légales et réglementaires.

Vous marquez votre accord sur le transfert éventuel de données en dehors de l'Union européenne.

Dans ces hypothèses de transferts, nous veillons bien entendu à ce que les destinataires soient obligés à respecter les mêmes standards de protection des données que dans l'UE, que ce soit par le biais de clauses contractuelles appropriées ou par leur adhésion aux principes du [Privacy Shield](#). Vous pouvez obtenir une copie de ces garanties sur simple demande.

Article 3. Nous traitons également certaines données afin de vous fournir des informations commerciales pertinentes

NEOS COSMOS dispose d'un **intérêt légitime** à promouvoir les produits et services qu'il propose auprès de ses Utilisateurs. Par conséquent, vous pourriez recevoir des courriels, annonces ou notifications, comportant des informations commerciales sur les nouveaux produits et services que nous ou nos partenaires proposons. Vos données de contact peuvent être transmises à un service de publipostage électronique. Nous conservons vos données à cette fin jusqu'à ce que vous nous demandiez d'arrêter.

Les données appartenant aux catégories suivantes peuvent être récoltées et traitées :

- Données d'identité (genre, nom, prénom, adresse e-mail, adresse, numéro de téléphone, coordonnées bancaires, numéro de TVA)
- Données d'identité informatiques (adresse IP et géolocalisation, nom d'hôte, navigateur web)

- Identifiants du compte personnel en ligne (identifiant, mot de passe)
Identifications de vos serveurs informatiques (adresse IP, nom d'hôte)

Leur communication à nos employés, filiales, fournisseurs, prestataires externes ou consultants sera peut-être nécessaire pour l'exécution de cette finalité.

Les données que vous nous confiez à cette fin sont **conservées 5 ans** après la fin du contrat. Les données nécessaires à l'exécution du contrat peuvent être conservées plus longtemps, mais elles ne seront pas utilisées à des fins de marketing direct au-delà de 5 ans. Vous pouvez nous signaler à tout moment que vous **ne souhaitez plus recevoir d'annonce**. Il suffit de nous envoyer un courriel à l'adresse info@betweenpros.com.

Vous marquez votre accord sur le transfert éventuel de données **en dehors de l'Union européenne**. Dans ces hypothèses de transferts, nous veillons bien entendu à ce que les destinataires soient obligés à respecter les mêmes standards de protection des données que dans l'UE, que ce soit par le biais de clauses contractuelles appropriées ou par leur adhésion aux principes du [Privacy Shield](#). Vous pouvez obtenir une copie de ces garanties sur simple demande.

Article 4. Localisation des données

Vos données peuvent être stockées sur des serveurs localisés au sein ou en dehors de l'UE. Elles ne feront pas l'objet d'un transfert vers un pays n'offrant pas un niveau de protection adéquat.

Article 5. Quels sont vos droits ?

- **Droit d'information** : Ce droit est exercé par l'information fournie par le biais du présent document. Si parmi les données traitées figurent les données de votre personnel, vous vous portez fort de leur faire prendre connaissance de ce document. En cas de question, contactez info@betweenpros.com.
- **Droit d'accès et de rectification** : vous disposez du droit d'accéder à vos données et de les faire rectifier le cas échéant.
- **Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer aux traitements de vos données que nous réalisons et que nous justifions par notre intérêt légitime (par exemple : marketing direct).
- **Droit de retirer votre consentement** : Lorsque les données sont traitées en vertu de votre consentement, vous pouvez à tout moment revenir sur cette décision et

retirer votre consentement. Cependant, les traitements ayant déjà été effectués dans le passé avec votre consentement ne pourront être remis en cause. Vous ne pourrez plus les contester.

- **Droit d'effacement** : Vous pouvez obtenir l'effacement de vos données ou la limitation du traitement dans les conditions prévues aux articles 17 et 18 du Règlement général sur la protection des données.
- **Droit à la portabilité de vos données** : Les données que vous nous avez fournies peuvent vous être communiquées ou transmises à un autre responsable du traitement sous format électronique.

Article 6. Responsabilité

Notre responsabilité en matière de traitement de vos données est réglée dans les Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme BETWEENPROS.

Ces Conditions Générales d'Utilisation sont accessibles grâce à ce [lien](#).

Article 7. Données de contact

Le responsable de traitement de vos données NEOS COSMOS se tient à votre disposition pour toute question et, moyennant justification de votre identité, pour toute demande relative aux droits exposés ci-dessus. Merci de contacter info@betweenpros.com ou le numéro 0475 41 36 15 pendant les heures d'ouverture.

Si vous désirez de plus amples informations, ou si vous souhaitez introduire une réclamation, vous pouvez contacter l'Autorité de Protection des Données (Rue de la Presse, 35 – 1000 Bruxelles, Belgique Tél. + 32 2 274 48 00 – contact@apd-gba.be).

Article 8. Vous nous confiez certaines données pour traitement

Il peut arriver que vous nous confiiez certaines données pour traitement, notamment lorsque vous utilisez des fonctionnalités de la plateforme qui implique l'encodage de données à caractère personnel de vos propres clients, par exemple des adresses ou des informations sur un bien. Dans ce cas, nous intervenons en tant que sous-traitant et vous en tant que responsable de traitement au sens de la réglementation en matière de protection de la vie privée. Vous vous engagez à ne jamais encoder de données sensibles, relatives à la santé, au casier judiciaire, etc... Vous définissez vous-même dans vos

documents contractuels et votre police vie privée la durée et les finalités du traitement ainsi que les catégories de données traitées.

Nous ne traiterons ces données que sur vos instructions, manifestées par votre utilisation de la plateforme. Nos préposés et sous-traitants sont tenus à une obligation de confidentialité. Nous assurons une sécurité de l'information conforme à l'article 32 du RGPD, soit appropriée en fonction de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement ainsi que des risques pour les droits et libertés des personnes physiques.

Nous vous répercuterons toute demande d'exercice de droit de la part d'une personne concernée pour instruction et vous aiderons à respecter les articles 32 à 36 du RGPD, moyennant devis préalable le cas échéant.

A la fin de la convention, vous disposerez d'un mois pour nous demander la restitution des données ou la suppression de celles-ci. Sans instruction de votre part, sauf disposition contraire, nous procéderons à la suppression de ces données.

Nous tenons à votre disposition les informations nécessaires pour apporter la preuve du respect des obligations prévues à l'article 28 du RGPD ainsi que le registre de traitement « sous-traitant » visé à l'article 30 §2 du RGPD.

Nous pouvons recourir à un sous-traitant de second rang de notre choix, ce sur quoi vous marquez votre accord. Nous vous informerons régulièrement des modifications de ces sous-traitants.

Article 9. Utilisation de cookies

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont enregistrés sur le disque dur de l'ordinateur des visiteurs du site. Ils contiennent des informations par exemple la préférence linguistique de l'internaute, de manière à ce qu'il ne doive pas à nouveau introduire ces informations lors d'une prochaine visite sur ce même site web. Pour des raisons techniques, nous utilisons des cookies pour :

- mémoriser la langue que vous avez choisie,
- accéder à votre Compte,
- utiliser les Fonctionnalités de la Plateforme,
- permettre l'abonnement à nos newsletters,
- permettre le partage,
- protéger notre Plateforme,

- et gérer les statistiques d'utilisation de notre Plateforme.

QUI INSTALLE LES COOKIES ?

- Cookie de première partie (first party) : ces cookies sont installés et gérés par BETWEENPROS. Ils sont spécifiques à la Plateforme BETWEENPROS.
- Cookie de tierce partie (third party) : ces cookies sont installés et gérés par un tiers. Ils sont installés pendant votre navigation sur la Plateforme BETWEENPROS et ils permettent que certaines données soient envoyées à des tiers lors de votre navigation sur la Plateforme BETWEENPROS.

POURQUOI UTILISONS-NOUS DES COOKIES ?

BETWEENPROS utilise sur <https://betweenpros.com/> trois types de cookie:

- des cookies techniquement essentiels et à finalités fonctionnelles ;
- des cookies à finalités de partage sur les réseaux sociaux ;
- des cookies à finalités analytiques.

1. BETWEENPROS utilise PHP pour gérer son site Internet et son contenu. Ce logiciel utilise des cookies techniquement essentiels. Cela signifie que ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du présent site Internet. Il n'est pas possible de refuser ces cookies si vous voulez visiter notre site Internet.

2. BETWEENPROS utilise par ailleurs également AddThis pour permettre le partage des pages de son site sur les réseaux sociaux. Il s'agit donc ici de cookies de tierces parties (third party). Cela signifie que nous ne contrôlons pas les informations qui sont collectées via ces cookies.

L'utilisation de ces cookies de tierce partie est soumise à votre consentement préalable. Vous pouvez donc refuser que ces cookies soient installés sur votre appareil. L'accès à notre site ne vous sera pas, pour autant, refusé. Toutefois, certaines fonctionnalités risquent de ne pas être disponibles.

3. BETWEENPROS utilise Google Analytics pour des finalités analytiques. Cet outil d'analyse installe des cookies que nous utilisons pour quantifier les visites (le trafic) sur le site Internet. Cela nous permet notamment de savoir combien de fois une page déterminée a été lue.

L'utilisation de ces cookies tierce partie est soumise à votre consentement préalable. Vous pouvez donc refuser que ces cookies soient installés sur votre appareil. L'accès à notre site ne vous sera pas, pour autant, refusé.

QUELS COOKIES UTILISONS-NOUS ?

1. Nécessaire

Cookie	Type	Durée	Description
PHPSESSID	Première partie	Session (temporaire)	Ce cookie contient la session de l'utilisateur.

2. Partages

Cookie	Type	Durée	Description
Bku	Tierce partie	6 mois	Ce cookie enregistre des informations sur les utilisateurs (et non des données personnelles ou sensibles) à des fins publicitaires. Opt-out: http://www.addthis.com/privacy/opt-out
na_id	Tierce partie	2 ans	Ce site web utilise un widget de ShareThis qui facilite le partage des pages/liens de ce site web sur divers réseaux sociaux tels que Facebook et Twitter. Opt-out: http://www.addthis.com/privacy/opt-out
Uid	Tierce partie	1 an	Ce cookie crée un identifiant unique, généré par la machine. AddThis utilise l'ID de l'utilisateur pour permettre à l'utilisateur de partager du contenu sur les réseaux sociaux et de fournir des statistiques détaillées aux différents fournisseurs. Opt-out: http://www.addthis.com/privacy/opt-out
uvc	Tierce partie	2 ans	Ce cookie met à jour le compteur de la fonction de partage social du site. Opt-out: http://www.addthis.com/privacy/opt-out
na_tc	Tierce partie	2 ans	Ce site web utilise un widget de ShareThis qui facilite le partage des pages/liens de ce site web sur divers réseaux sociaux tels que Facebook et Twitter. Opt-out: http://www.addthis.com/privacy/opt-out
notice_gdpr_prefs	Tierce partie	N/A	Ce cookie permet aux utilisateurs de partager les blogs/articles d'information sur les réseaux sociaux les plus populaires. Opt-out: http://www.addthis.com/privacy/opt-out
notice_preferences	Tierce partie	N/A	Ce cookie permet aux utilisateurs de partager les blogs/articles d'information sur les réseaux sociaux

			les plus populaires. Opt-out: http://www.addthis.com/privacy/opt-out
oid	Tierce partie	1 an	Non classifié. Opt-out: http://www.addthis.com/privacy/opt-out
km_lv	Tierce partie	5 an	Ce cookie fournit des informations analytiques sur la façon dont les visiteurs utilisent le site. Opt-out: http://www.addthis.com/privacy/opt-out
loc	Tierce partie	90 jours	Ce cookie est un cookie de géolocalisation, nous savons donc approximativement où se trouvent les personnes qui partagent des informations. Opt-out: http://www.addthis.com/privacy/opt-out
mus	Tierce partie	1 an	Non classifié. Opt-out: http://www.addthis.com/privacy/opt-out

3. Analytiques

BETWEENPROS utilise Google Analytics pour des finalités analytiques.

Cookie	Type	Durée	Description
__atuvs	Tierce partie	2 ans	Ce cookie est un cookie persistant qui est créé et lu par le site de partage social AddThis afin de s'assurer que vous voyez le compte mis à jour si vous partagez une page et que vous y revenez avant que notre cache du compte de partage ne soit mis à jour. Opt-out: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout Informations complémentaires: https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage
__utma	Tierce partie	2 ans	Ce cookie est installé par Google Analytics. Le cookie est utilisé pour distinguer les utilisateurs et les sessions et génère des statistiques sur le trafic du site. Opt-out: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout Informations complémentaires: https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage
_utmb	Tierce partie	30 minutes	Ce cookie est installé par Google Analytics. Le cookie est utilisé pour déterminer les nouvelles sessions/visites et générer des statistiques sur le trafic du site. Opt-out: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout Informations complémentaires: https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage
__utmt	Tierce partie	10 minutes	Ce cookie est installé par Google Analytics. Le cookie est utilisé pour réduire le taux de requêtes. Opt-out: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout

			Informations complémentaires: https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage
__utmc	Tierce partie	Fin de la session de navigation	Ce cookie est installé par Google Analytics. Le cookie n'est pas utilisé dans ga.js. Configuré pour l'interopérabilité avec urchin.js. Historiquement, ce cookie fonctionnait en conjonction avec le cookie __utmb pour déterminer si l'utilisateur était dans une nouvelle session/visite. Opt-out: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout Informations complémentaires: https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage
__utmz	Tierce partie	6 mois	Ce cookie est installé par Google Analytics. Le cookie est utilisé pour stocker la source de trafic ou la campagne qui explique comment l'utilisateur a atteint votre site. Le cookie est créé lors de l'exécution de la bibliothèque javascript et est mis à jour à chaque fois que des données sont envoyées à Google Analytics. Opt-out: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout Informations complémentaires : https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage
_ga	Tierce partie	2 ans	Ce cookie est installé par Google Analytics. Le cookie est utilisé pour calculer les données relatives aux visiteurs, aux sessions, aux campagnes et pour garder une trace de l'utilisation du site pour le rapport d'analyse du site. Les cookies stockent des informations de manière anonyme et attribuent un numéro généré de manière aléatoire pour identifier les visiteurs uniques. Opt-out: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/Informations Informations complémentaires: https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage

COMMENT PUIS-JE VOIR QUELS COOKIES ONT ÉTÉ INSTALLÉS SUR MON APPAREIL ET COMMENT PUIS-JE LES SUPPRIMER/GÉRER?

Il vous est possible de configurer votre navigateur pour vous informer lors de chaque création de cookies ou pour empêcher leur confection, de la manière suivante :

- Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Chrome : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&answer=95647>
- Firefox: <http://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>

- Safari:
https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=fr_FR&locale=fr_FR.

L'accès à notre Plateforme ne vous sera pas, pour autant, refusé. Toutefois, certaines Fonctionnalités risquent de ne pas être disponibles.